



Questionnaire de satisfaction

Nom prestataire

Guest Questionnaire

Dear guests,



We hope that you've enjoyed your stay with us. We care about your opinion concerning the activities. Would you be kind enough to answer the following questions.

Let us know if we can do better to improve our services.

Please, answer only the questions you are concerned with.

Chers clients,

Nous espérons que vous passez un agréable moment avec nous. Nous sommes soucieux de toujours mieux vous servir, et pour cela, nous vous remercions pour les quelques minutes que vous nous accordez afin de remplir ce questionnaire. Il nous permettra de vérifier votre satisfaction et de prendre en compte vos suggestions.

Merci de ne répondre qu'aux questions qui concernent les prestations que vous aurez consommées.

En Provence Alpes Côte d'Azur, les professionnels du tourisme s'engagent à mieux vous servir

In Provence and on the Riviera, tourism companies provide with quality services

Affranchir
au tarif
lettre

Stamp here

(Cachet de l'établissement)

Si vous ne souhaitez pas renvoyer ce questionnaire, vous pouvez le déposer dans l'urne prévue à cet effet

You could rather like to put this questionnaire into the box at the reception

ADRESSE DU PRESTATAIRE

ACCUEIL / WELCOME



Réservation

Reservation

Accès

Access

Qualité de l'accueil sur site

Reception

PERSONNEL / STAFF



Efficacité

Efficiency

Amabilité et écoute

Friendliness

Informations données

Given information

ACTIVITE / ACTIVITY



Horaire

Schedules

Propreté des vestiaires / Cleanliness of changing room

Propreté des sanitaires / Cleanliness of toilets

Expérience personnelle / Quality of the personal experience

Ambiance dans le groupe

Atmosphere

Qualité des équipements / Quality of equipments

Qualité de l'environnement / Quality of the environment

Rapport qualité / prix

Value for money

Vos suggestions / Your suggestions

ACCOMPAGNATEUR / GUIDE/ OPERATEUR



Ponctualité

Punctuality

Dynamisme

Dynamism

Compétences

Skills

Sympathie

Sympathy

Approche pédagogique

Educative approach

Adaptabilité

Adaptability

Connaissances environnement / Environmental knowledge

Nom, Prénom / Surname, First Name

Adresse / Address

Pays / Country

E-mail / E-mail Address
